REINGENIERIA

Es el replanteamiento fundamental y el rediseño radical de los procesos del negocio para lograr mejoras dramáticas

Según Hammer las tres “C” sol las tendencias que provocan los cambios que son:

*Consumidores

*Competencia

*Cambio

La reingeniería debe ser aplicada siempre con visión a largo plazo

Para poder realizar reingenieria los gerentes tienen que deshacerse de los conceptos antiguos que saben sobre organizar y manejar los negocios.

La reingenieria debe aplicarse de arriba hacia abajo es decir desde los lideres hasta los trabajadores

La reingeniería tiene 4 etapas que son:

*Preparación

*Identificación

*Solución

*Transformación