

Guía de Sistema de Control de Calidad

Nombre: _____ grupo: _____

Contesta lo siguiente:

1. Menciona las tres subfases del Control de Calidad

2. ¿Cuál es el objetivo del Control de la Calidad en la fabricación?

3. ¿Con qué finalidad se aplican las técnicas de control?

4. Explica a que se refiere:

- a) Sección técnica:

- b) Inspección de recepción

- c) Inspección de fabricación

- d) Inspección total

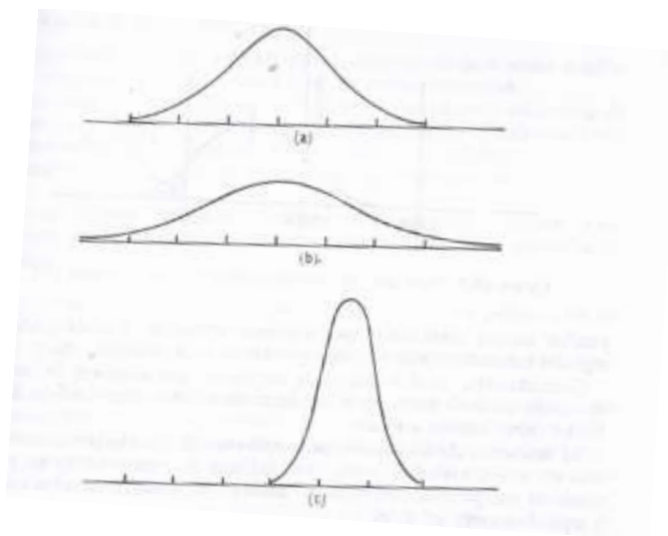
5. ¿Qué nos indican las técnicas estadísticas?

6. ¿Qué es el control estadístico de la calidad

7. ¿Cómo se aplica este control?

8. Menciona 3 ejemplos de las características medibles en los productos

9. Explica que representan las siguientes imágenes



10. Grafica el siguiente problema del método estadístico: Supongamos que se está fabricando una pieza con una tolerancia en el diámetro de .999`` al 1.001`` y el Promedio es de 1.000``.

11. ¿Qué pasa si la mayoría de mediciones dan 1.005?

12. ¿Qué propondrías para resolverlo?

13. ¿Qué es inspeccionar?

14. Relaciona los siguientes defectos con su clasificación

a) Defectos Críticos		() son los que no afectan a la calidad y al costo de las piezas
b) Defectos mayores		() los que considerandose necesaroa su eliminación, los gastos que originan afectan de un modo insignificante al costo de la unidad
c) Defectos menores		() la probabilidad de que el producto pueda llegar a ser crítico es muy escasa
d) Defectos secundarios		() Los que pueden ocasionar o producir condiciones de peligro para los individuos

15. ¿Qué es la medida de la no conformidad?

16. Escribe la fórmula del porcentaje defectuoso

17. Escribe la fórmula de defectos por cien unidades al número

18. Resuelve el siguiente problema: “Si la inspección de quince piezas ha sido encontrada una con tres defectos, tres piezas con dos defectos y cuatro con un solo defecto, el porcentaje defectuoso será:

Datos	Aplicación de Fórmula	Respuesta
-------	-----------------------	-----------

Y los defectos por cien unidades:

Datos	Aplicación de Fórmula	Respuesta
-------	-----------------------	-----------

19. Completa los datos de la siguiente Curva Característica de Operación (CO)

Eje de las X: _____

Eje de las Y: _____

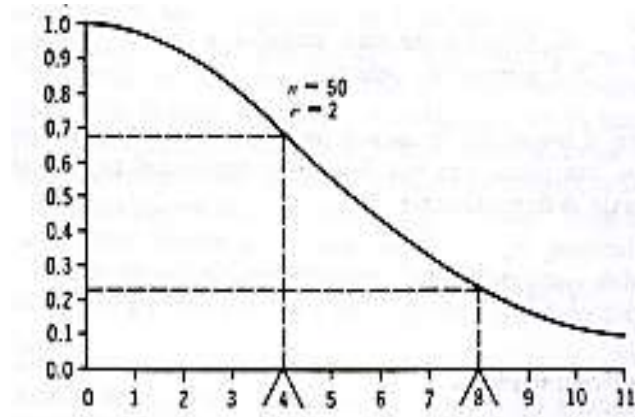
$n = 50$ _____

$c = 2$ _____

Cuando el lote tiene el 4% de unidades defectuosas, que pasa con la probabilidad de aceptación:

Cuando el lote tiene el 8% de unidades defectuosas, que pasa con la probabilidad de aceptación:

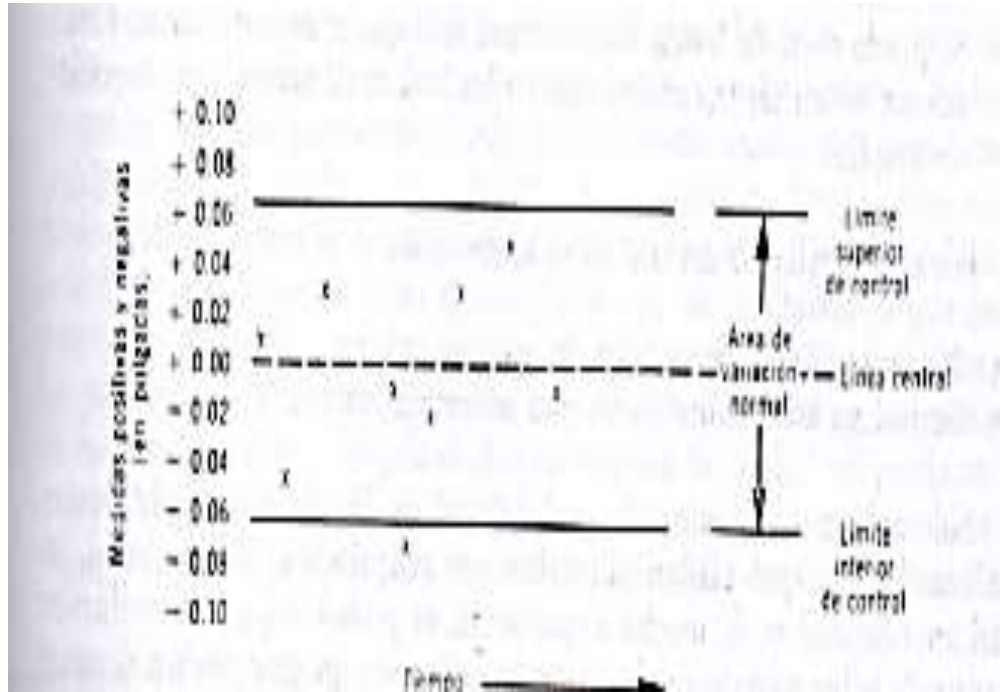
Conclusión:



1. Que conclusiones y sugerencias puedes deducir de la siguiente gráfica de Control: Siendo una Empresa X que cortan barras de acero y se permite una tolerancia de 0.06 `` en la longitud.

Conclusiones: _____

Sugerencias: _____



2. Completa los espacios con respecto a la clasificación de costos:

a) Costos de Supervisión del Proceso e investigación: Estos _____ se aplican _____ de la _____ que tome el _____ respecto a la _____ del _____

b) Costos derivados de la _____ de un _____ cuando se _____ por _____ la _____ de que el _____ no ha _____ y en realidad, la _____ era _____

c) Costos por _____ en la _____ de un _____ en el _____, cuando el _____ de hecho se ha _____

d) Costos _____ del _____ y _____ de la _____ del problema, cuando el sistema ha sufrido un _____ y la _____ que se _____ ha sido _____

3. ¿Cuáles son los cuatro factores clave en la formación e integración de los Círculos de Control de Calidad (CCC)

4. Relaciona las columnas con respecto a las herramientas de Ishikawa

a) Tempestad o lluvia de ideas	() Ilustración que clasifica las causas de un problema (maquinaria, materiales, métodos, etc.
b) Lista de comprobación	() Todos participan en una sesión donde identifican problemas y su posible solución
c) Diagrama de Pareto	() Asegura el muestreo aleatorio
d) Diagrama de Causa-efecto o espina de pescado	() también conocido como tabla de columnas
e) Histograma	() Verifican el desempeño de un proceso de producción
f) Diagrama de dispersión	() Identifica un 20% de los problemas que causan el 80% de las dificultades
g) Gráfica de control	() Anotación de problemas dentro del área de Control del círculo en un periodo determinado

5. Ilustra el Diagrama de las 7 EMES O ESPINA DE PESCADO

6. ¿Qué es la calidad en el servicio?

7. La satisfacción del cliente, nos califica en tres aspectos:

8. ¿Cómo entendemos un desperdicio?

9. Describe un ejemplo de los 7 desperdicios capitales al cliente:

a) El desperdicio del “hielo seco”

b) El desperdicio mecánico

c) El desperdicio de los evasores

d) El desperdicio de las políticas

e) El desperdicio de los groseros

f) El desperdicio de los soberbios

10. ¿Qué significa “La calidad no cuesta, pero sí se paga?”

11. Realiza un mapa mental con los costos de la no-calidad (costos de prevención, costos de evaluación, costos de pre-entrega, costos de post-entrega, costos totales de la no calidad o mala calidad, costos en los que incurre el cliente, costos de insatisfacción del cliente)