



# ADMINISTRACIÓN DIGITAL

---

*Por: M. en E. Yaxchel González Navarro*

# CONCEPTO



Son mecanismos que transforman las oficinas tradicionales en “oficinas sin papeles”, convirtiendo los procesos que antes se realizaban a través de formularios, en procesos electrónicos.

# ¿PARA QUE SIRVE?

- ❖ Pagar impuestos
- ❖ Trámites gubernamentales
- ❖ Compras en línea
- ❖ Aclaraciones bancarias
- ❖ Sistematización de las empresas



# ¿CUÁNDO SE UTILIZA?

- ❖ Para agilizar trámites
- ❖ Para no trasladarse a sucursales o instituciones bancarias
- ❖ Para no cargar efectivo y así no exponerse a la delincuencia
- ❖ Para realizar los trámites desde cualquier ordenador
- ❖ No salir del hogar o trabajo
- ❖ Todo esto se logra de manera telemática en las páginas electrónicas oficiales

# ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA



- ❖ Se optimizan los costos y los tiempos tanto para las empresas como para los usuarios
- ❖ Se contribuye a la transparencia y apertura
- ❖ Los gobiernos se vuelven mas comprensivos y responsables con la ciudadanía

A decorative border with intricate scrollwork and floral patterns surrounds the central text. The border is white and stands out against the dark background.

# VENTAJAS DE LA E-ADMINISTRACIÓN

- ❖ Disponibilidad las 24 horas del día
- ❖ Disponibilidad los 365 días del año
- ❖ Facilidad de acceso
- ❖ No es necesario acudir físicamente a la sucursal
- ❖ Se puede acceder desde el teléfono u ordenador con Internet
- ❖ Ahorro de tiempo y dinero
- ❖ Con la misma validez oficial que de manera presencial

# CERTIFICADO ELECTRÓNICO



# E-COMMERCE





# QUE TENGO QUE TOMAR EN CUENTA PARA GENERAR MI WEB SITE

- ❖ Adquirir un dominio y mantenerlo (renovarlo)
- ❖ Ebe tener el nombre de la empresa y fácil de recordar
- ❖ Puedes hacer campañas, promociones e información del producto
- ❖ Define políticas de entrega, devolución, reembolsos, manejo de información y garantías
- ❖ Diseñar de acuerdo a un plan de mercadotecnia

# WEB SITE

- ❖ Usar mensajes cortos
- ❖ Actualizar catálogos de productos y servicios
- ❖ Permite realizar ordenes de pedido
- ❖ Ofrece diferentes medios de pago
- ❖ Protege tu sitio de hackers
- ❖ Desarrolla estrategias de promoción y publicidad

# WEB SITE

- ❖ Vincula tu sitio con redes sociales
- ❖ Establece estrategias para interesar a tus visitantes y retenerlos
- ❖ Establece mecanismo de ayuda y servicios al cliente
- ❖ Genera métricas que te ayuden a optimizar tu operación en línea

# 4 PILARES DEL E-COMERCE

---

- ❖ Seguridad
- ❖ Publicidad
- ❖ Experiencia de usuario
- ❖ Atención y protección al cliente

# HOSTING

- ❖ Es donde va a vivir tu sitio y debes considerar:
- ❖ Reputación
- ❖ Confiabilidad
- ❖ Garantía
- ❖ Contacto
- ❖ Soporte
- ❖ Disponibilidad

# TIENDA ON LINE



**Ventajas**



PAGINAS WEB

<http://es.wix.com/>